

# AGB der pama-swiss.ch

Stand: 19.10.2022

## Produktangebot und Vertragsschluss

Sämtliche Angaben zu Produkten in unseren Katalogen oder auf unserer Webseite sind freibleibend. Das Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages geht vom Kunden aus.

Nach Absenden einer Onlinebestellung erhält der Kunde eine automatisierte E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse, mit der wir den Zugang der Bestellung bei uns bestätigen (Bestellbestätigung). Die Bestellbestätigung dient lediglich der Information, dass wir die Bestellung erhalten haben.

Ein Vertrag kommt erst dann gültig zustande, wenn wir die Vertragsannahme erklären. Die Vertragsannahme erklären wir, indem wir dem Kunden eine Rechnung stellen, per E-Mail bestätigen, dass die Ware unser Lager verlässt (Versandbestätigung ) oder spätestens durch Auslieferung der Ware.

Der Vertrag kommt nur über diejenigen Artikel zustande, die in unserer Rechnung oder Versandbestätigung ausdrücklich aufgeführt sind. Daraus ergibt sich auch abschliessend der Leistungsumfang.

## Verfügbarkeit von Artikeln

Wir setzen alles daran, Sie immer offen, ehrlich und zeitnah über allfällige Lieferterminverschiebungen oder Lieferausfälle zu informieren.

Schadenersatzansprüche für verspätete oder verunmöglichte Lieferungen können nicht geltend gemacht werden. Pama-swiss.ch kann jederzeit und ohne Begründung vom Kaufvertrag zurücktreten.

## Lieferung

Pama-swiss.ch liefert Ihre bestellten Artikel mit der Post direkt zu Ihnen nach Hause, sofern Ihre Adresse in der Schweiz / Liechtenstein von der Post beliefert wird.

Sollte aus logistischen Gründen eine Lieferung in mehreren Sendungen erfolgen, berechnen wir die Versandkosten nur einmalig.

## Zahlungsvarianten

Wir bieten Ihnen folgende Zahlungsvarianten an:

- Kredit- und Debitkarten
- Apple Pay

## **Rückzahlungen**

Rückzahlungen eines Guthabens erfolgen nach Möglichkeit mit der gleichen Methode wie die Zahlung getätigt wurde. Wenn Sie eine Rückzahlung wünschen, bitten wir Sie, uns dies mitzuteilen. Eine automatische Rückzahlung erfolgt nicht.

## **Rücksendungen**

Mit den Produkten aus unserem Hause sollen Sie rundum zufrieden sein. Bei pama-swiss.ch haben Sie 14 Tage Rückgaberecht auf ungebrauchte Ware. Was Ihnen nicht gefällt, schicken Sie innert 14 Tagen auf Ihre Kosten an uns zurück.

Pama-swiss.ch, Bärswilstrasse 14D, 3322 Mattstetten

Alle Artikel, die durch die Schweizerische Post geliefert werden, können innert 14 Tagen in der Originalverpackung zurückgegeben werden, sofern die Artikel vorher nicht benutzt wurden. Ausgeschlossen vom Rückgaberecht sind Artikel, die nach speziellen Kundenwünschen bestellt oder angefertigt wurden. Sind die Artikel nicht mehr in einwandfreiem Neuzustand, gilt die Ware als kostenpflichtig gekauft und wird dem Kunden zurückgesendet.

## **Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum der pama-swiss.ch.

## **Druck- und Datenfehler**

Für eventuelle auf leichter Fahrlässigkeit beruhende Druckfehler in unseren Werbemitteln und Datenfehler in unserem Onlineshop übernehmen wir keine Haftung. Wir haften nicht für versehentlich falsche Preisauszeichnungen oder Produktbeschreibungen.

## **Copyright**

Wir weisen darauf hin, dass sämtliche Abbildungen und Fotos mit hohem Aufwand produziert werden und ausschliesslich unserem Urheberrecht oder unseren Partnerfirmen unterliegen. Bitte haben Sie daher Verständnis, dass jeglicher Missbrauch rechtlich verfolgt werden kann.